

## Comunicación oral MESA EMERGENCIAS SOCIOSANITARIAS

### El modelo SAMU de Actuación en Emergencias Sociales: Ucrania 2023

#### Autoría:

- **Rodríguez Holst Andrés** coordinador emergencias y catástrofes SAMU
- **Álvarez Leiva María Isabel** directora área hospitalaria SAMU
- **Érica Willians Carricaburu** Enfermera máster en Urgencias, emergencias, catástrofes y acción humanitaria SAMU
- **González-Escalada Álvarez Borja** vicepresidente Fundación SAMU
- **Álvarez Macías Alejandro** Facultativo Intensivista asesor médico SAMU
- **Macías Seda Juana** directora instituto SAMU de investigación científica ISIC

**Palabras claves:** Emergencias SAMU Ucrania Acción Humanitaria

#### Introducción

La Fundación SAMU, con un amplio recorrido en intervenciones humanitarias basa su procedimiento en una estructura fuertemente jerarquizada del proceso logístico.

#### Objetivo

Describir el modelo SAMU de actuación en situaciones de emergencias sociales

#### Desarrollo

Desde el mismo momento que se tuvo noticias del acontecimiento bélico se activó un Gabinete de Crisis que monitorizó la situación sin solución de continuidad mediante canales telemáticos y RRSS.

Se diseñó la intervención contemplando un jefe de mando, personal de administración, materiales y equipo de relaciones públicas. Después se activó el equipo profesional afines a la misión involucrando también a los alumnos de los ciclos formativos y master en emergencias de nuestra Escuela de Emergencias. El equipo multidisciplinar de intervención y respuesta inmediata estaba conformado por ocho profesionales, se seleccionaron acordes a las normativas internacionales de intervinientes dictadas por NNUU, firmando un compromiso de voluntariado con la organización, todos disponían de un seguro de repatriación. Realizaron entre otras las siguientes tareas de:

- Localizar un centro logístico de abastecimiento en proximidad para evitar los costos de transporte.
- Contactar con las autoridades locales ofertando nuestras capacidades y poniéndonos en disposición.
- Configurar un listado de las capacidades locales de todo tipo de abastecimientos (agua, combustibles, alimentos, medicamentos, transportes, alojamientos...) todo aquello que pueda suponer un ahorro en el transporte desde el escalón retrasado.
- Establecer un Puesto Médico Avanzado con capacidad de Triage, atención primaria, box de estabilización y transporte medicalizado.

Cada mañana se celebraba una prima matina para evaluar y distribuir las tareas, valorar el estado de ánimo de los integrantes y reforzar el equipo, procurando compartir los tiempos

desayuno y cena. Diariamente emitían un informe de situación (SITREP) mediante WhatsApp al escalón retrasado para reordenar permanentemente la operación.

Dado que la misión se alargó en el tiempo, se organizó un segundo equipo para reemplazar al contingente inicial, conformado por un Jefe con cuatro refuerzos, un responsable de Asistencia Sanitaria (JASAN), uno de logística, un responsable de las finanzas y otro de relaciones institucionales.

### **Conclusiones**

Los principios fundamentales del modelo SAMU de atención a las emergencias sociales se fundamentan en la inteligencia humanitaria, la inmediatez en la intervención, la autosuficiencia de los equipos, la máxima explotación de los recursos en proximidad, el apoyo en las autoridades locales y organizaciones internacionales.

El gabinete de crisis (GC) es el motor del proceso

La misión en Ucrania nos ha enseñado que las nuevas tecnologías son un elemento imprescindible para la gestión de las emergencias sociales y que solo los que se preparan para lo imposible podrán salir airosos de las crisis que se prevén.