

## **TÍTULO: SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES y SANITARIOS , SAMS**

### **AUTORES, EMAIL y CENTROS DE TRABAJO:**

- Dña. Almudena Chávez Peinado. [almudenachapei80@hotmail.com](mailto:almudenachapei80@hotmail.com). Directora de Innovación de SAMU. (Sevilla)
- Dña. Isolina Antequera Gallegos. [galle37@hotmail.com](mailto:galle37@hotmail.com). Directora del COILS Motril. Fundación SAMU (Granada)
- Dña. Victoria Halcón Macías. [vicky.halcon@gmail.com](mailto:vicky.halcon@gmail.com). Integradora social en atención y educación a alumnos con necesidades especiales de Sevilla. Fundación SAMU (Sevilla)

### **RESUMEN**

La entidad SAMU ha realizado una gran diversificación de sus servicios en los últimos 10 años, por lo que ha innovado en sus procesos y recursos para hacer frente al gran reto de nuestra era, la digitalización, creando un sistema innovador de gestión integral para centros y servicios socio-sanitarios bajo unos criterios de excelencia.

El sistema se presenta en formato de aplicación web responsive, ofreciéndose en régimen de SAAS y cuyas características principales son:

- es un sistema creado desde el interior de una entidad socio-sanitaria,
- su diseño está basado en el concepto de Software como servicio (SAAS),
- es totalmente escalable,
- permite la obtención de informes complejos a partir de datos sencillos,
- tiene una estructura universal que permite un uso multiprofesional y multiservicios capaz de dar respuesta de gestión a una entidad de gran diversidad,
- está estructurado para que sus bases de datos generen conocimiento, con la perspectiva de innovar en sus intervenciones para luego compartirlas.
- la compatibilidad con todos los sistemas y dispositivos,

- alojado en un servidor dedicado, de última generación en cuanto a hardware y software, propiedad de SAMU, que cumple avanzados requerimientos de seguridad para proteger la información que contiene,
- dadas las tecnologías con que se ha desarrollado, y al ser éstas estándares y abiertas, se asegura su continuidad a largo plazo.

El desarrollo de SAMS se distinguen 4 etapas principales:

- Estudio y valoración de roles y gestiones profesionales de toda la entidad
- Desarrollo del sistema en 4 fases diferenciadas por módulos
- Implantación del sistema
- Comercialización del sistema

En la actualidad, SAMS está implantado en más de 70 centros sociosanitarios de la Entidad SAMU. Con esta herramienta, la entidad está realizando un cambio radical en sus dinámicas de gestión, unificando registros y formas de trabajo, registrando sus gestiones que permiten una posterior supervisión y valoración de los resultados marcados en índices de uso, lo que contribuye a la mejora continua de los procesos, la organización y el bienestar de los trabajadores y beneficiarios de su actividad.